

**A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 14. §-a szerinti akkreditált vizsgaközpont vonatkozásában tanúsítási rendszerkövetelmény a 0416 KEOR-számú Nagy- és kiskereskedelem megnevezésű képzési területre**

**A vizsgáztatás érvényességi köre:** A 0416 KEOR-számú Nagy- és kiskereskedelem megnevezésű képzési terület alá sorolt alábbi szakmák és szakképesítések: Kereskedelmi értékesítő; Kereskedő és webáruházi technikus; Raktárvezető; Barkács áruházi eladó; Becsüs; Bútor- és szőnyegbecsüs; Bútorbolti eladó; Drogerista; Ékszerbecsüs; Élelmiszereladó; Festménybecsüs; Ingatlanközvetítő; Játékbolti eladó, Műszaki eladó; Műtárgybecsüs; Numizmatikai becsüs; Ruházati eladó; Töltőállomás-kezelő; Üzletvezető; Vegyi áru eladó

**Munka és feladatleírás**

A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvényben (Szkt.) és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020 (II. 7.) Korm. rendeletben (Szkr.), a vonatkozó Képzési és Kimeneti Követelményekben (KKK) és Programkövetelményekben (PK) rögzítetteknek megfelelő objektív, megbízható tudásmérés, értékelés.

Követelmény, hogy a vizsgaközpont igazolja, hogy a vizsgázó kompetenciáját a jogi szabályozásnak megfelelően, a vonatkozó KKK-kal és PK-kal összhangban megbízhatóan, objektíven méri, értékeli.

Követelmény, hogy a vizsgaközpont mutassa be, hogyan biztosítja az esélyegyenlőséget a beilleszkedési, tanulási, magatartási rendellenességgel küzdő jelentkező, sajátos nevelési igényű jelentkező, fogyatékkal élő jelentkező esetén is.

**Szükséges szakképzettség**

Szakmai vizsgára való jelentkezésre jogosult az a személy, aki a szakmai vizsgára bocsátás feltételeként előírt valamennyi képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítését szakképző intézmény által kiállított bizonyítvánnyal igazolja, illetve részzakma megszerzésére irányuló, felnőttképzésben lebonyolított képzést követően a szakmai képzés követelményeinek igazolásáról szóló, a képző intézmény által kiállított – a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Fkr.) szerinti – tanúsítvánnyal rendelkezik.

Képesítő vizsgára való jelentkezésre jogosult az a személy, aki a szakmai képzés követelményeinek igazolásáról szóló, a képző intézmény által kiállított – Fkr. szerinti – tanúsítvánnyal rendelkezik, illetve teljesítette az egyéb szakképesítés-specifikus követelményeket.

A vizsgaközpont mutassa be az e feltételek meglétének ellenőrzését a vizsgáztatási rendszerében.

**Képességek**

Nincs a vizsgáztatási folyamatban az ide tartozó KKK-ban és PK-ban előírtakon túlmenő követelményektől eltérés.

**Szükséges előfeltételek**

Vizsgaközpont az Szkt. és az Szkr. előírásai alapján a vonatkozó KKK/PK-ban rögzített tárgyi és személyi feltételeket az általa szervezett vizsgákon biztosítja.

Vizsgaközpont mutassa be, hogyan gondoskodik a tárgyi, személyi feltételek folyamatos és rendszerszintű biztosításáról.

**Különleges előfeltételek:** -

**Magatartási szabályzat**

Vizsgaközpont igazolja, hogy a vizsgáztatási folyamatra vonatkozóan a magatartási szabályokat belső szabályzataiban előírta.

**Tanúsítási rendszer követelményei a vizsgáztatási folyamatra**

**A vizsgáztatás kritériumai**

Követelmény, hogy a vizsgaközpont igazolja, hogy a MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabványban és e rendszerkövetelményben meghatározott követelményeknek megfelel.

**A vizsga értékelési módszerei**

Az Szkt. és az Szkr. előírásainak megfelelően az ellenőrzési, a mérési és az értékelési rendszer kialakítását és működését biztosító KKK-k, PK-k kidolgozottak, jóváhagyottak, közzétettek. Vizsgaközpont igazolja, hogy vizsgáztatási folyamatában a vonatkozó KKK/PK-ban előírt mérési, értékelési módszereket alkalmazza.

**Vizsgáztatás felfüggesztésének kritériumai**

A szakmai vizsga felfüggesztésére vonatkozó előírásokat az Szkr. rögzíti, mely felfüggesztési szabályokat a képesítő vizsga esetén is be kell tartani. Követelmény, hogy a vizsgaközpont mutassa be a vizsga felfüggesztésre vonatkozó belső szabályozását.

**Vizsgáztatás érvényességi körének megváltoztatása**

A tanúsítási alrendszer tulajdonos (ITM) jogosult megváltoztatni, módosítani a tanúsítási alrendszer követelmény érvényességi körét.

**A tanúsítási rendszertulajdonos valamint a vizsgaközpont dokumentumokkal igazolja, hogy a tanúsítási rendszer kidolgozásában és a vizsgáztatás folyamatában szerepet kaptak az alábbiak****Megfelelő szakértők bevonása**

A vizsgáztatás rendszere keretszabályai jogszabályokban (Szkt., Szkr.) rögzítettek. A jogalkotási folyamat előkészítő szakasza biztosította a szakértők bevonását.

A KKK/PK-k tartalmára, készítésére, nyilvántartására, közzétételére vonatkozó előírásokat az Szkt. és az Szkr. rögzíti. A KKK /PK –at az Innovációs és Technológiai Minisztérium a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara bevonásával, megfelelő, a feladatra alkalmas, képzett speciális szakértőkkel fejlesztette, illetve ellenőrizte. A fejlesztést követő véleményezésbe az Ágazati Készségtanácsok (ÁKT), általuk a gazdasági szereplők és a szakképzésben érdekelt, érintett további szervezeteket képviselő Szakképzési Innovációs Tanács (SZIT) bevonásra kerültek.

**Követelmény, hogy a vizsgaközpont bizonyítsa, hogy az általa szervezett szakmai vagy képesítő vizsgák vizsgafeladatainak készítésébe és a vizsgáztatásba a feladatra alkalmas és a vizsgaközpont által felkészített szakértőket vonja be.**

**A tanúsítási rendszertulajdonos igazolja a megfelelő struktúra alkalmazását, mely egyformán képviseli az összes érintett fél érdekeit anélkül, hogy bármely érdek dominálna a többivel szemben**

A vizsgáztatás rendszere keretszabályai jogszabályokban (Szkt., Szkr.) rögzítettek. A jogalkotási folyamat előkészítő véleményezési szakasza biztosította az érintett felek véleményező, javaslattevő közreműködését.

A KKK/PK-k kimeneti (vizsgáztatási) követelményeket tartalmazó részei a gazdasági szereplők elvárásai alapján kerültek meghatározásra.

A KKK /PK-k fejlesztését követő véleményezésbe az ÁKT, általuk a gazdasági szereplők és a szakképzésben érdekelt, érintett további szervezeteket képviselő SZIT bevonásra kerültek.

**Követelmény, hogy a vizsgaközpont mutassa be, hogy a képesítő vizsgára vonatkozó eljárása hogyan biztosítja a PK-kban előírt kimeneti követelmények mérését.**

**Követelmény, hogy a vizsgaközpont mutassa be, hogy a KKK/PK-kban leírt vizsgához szükséges feladatok fejlesztését milyen eljárás szerint végzi.**

**Előfeltételek, ha ilyenek vannak meghatározása és a szakképesítési követelményekkel való összehangolása**

A vizsgaközpont részére az objektív tudásmérés, értékelés előfeltételeit a KKK/PK-k (előírt személyi, tárgyi és speciális feltételei) biztosítják.

**Értékelési mechanizmusok meghatározása a kimeneti követelményekkel való összehangolása**

Az objektív tudásmérés, értékelés leírását és követelményeit a KKK/PK-k rögzítik.

Vizsgaközpont igazolja, hogy a vizsgázó tudásmérését a vonatkozó KKK/PK-kban meghatározott értékelési mechanizmusok és vizsgafeladatok alapján végzi. Vizsgaközpont mutassa be,

hogyan a kimeneti követelményeknek adekvát mérést hogyan biztosítja.

#### **Munka vagy eljárásleírás**

Követelmény, hogy a vizsgaközpont igazolja, hogy munka és eljárásleírást végez annak érdekében, hogy

- meghatározza a feladatokat a sikeres vizsgáztatási teljesítmény érdekében,
- meghatározza minden egyes feladatra és funkcióra a szükséges szakképzettséget,
- meghatározza az előfeltételeket (ha azok alkalmazhatók).

#### **A tanúsítási rendszertulajdonos gondoskodik arról, hogy a tanúsítási rendszer felülvizsgálata és érvényesítése folyamatos, szisztematikus módon történjen**

A nyilvántartásba vett KKK/PK-kat a szakképzésért felelős minisztérium és a KKK/PK ágazatához kapcsolódó ágazatért felelős minisztérium az Ágazati Készségtanácsok bevonásával időszakosan és szisztematikus felülvizsgálja, a működési tapasztalatokat, a külső véleményeket rendszeresen elemzi. A vizsgaközpont által a szakmai vizsgák esetén megbízott vizsgabizottság Szkr. szerinti kötelező elektronikus jelentése e folyamatot segíti.

#### **A vizsgaközpont gondoskodik arról, hogy vizsgáztatási rendszerének felülvizsgálata és érvényesítése folyamatos, szisztematikus módon történjen**

Követelmény, hogy a vizsgaközpontnak az általa megszervezett képesítő vizsgák szakmai tartalmát és lebonyolítást érintő tapasztalatairól időszakosan (fél évente) összefoglalást kell készítenie, amelyet kérés esetén a szakképzésért felelős miniszter számára elérhetővé kell tenni.

#### **Egyéb követelmények**

A vizsgaközpontok hálózatán alapuló vizsgáztatási rendszer kialakításának kiemelt szempontjai a (költség)hatékony működés és az állampolgárok számára a vizsgákhoz területi elven történő minél könnyebb és egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása. Az ezen szempontoknak való megfelelést a vizsgaközpont a szakképzésért felelős miniszter által kiadott, a jelen rendszerkövetelmények használatát megengedő, nyilatkozattal igazolja.