

Képesítő vizsga feltételei és tartalma

a PROGRAMKÖVETELMÉNY képesítő vizsgára vonatkozó kivonata

04163009 számú Játékbolti eladó szakképesítésre

2 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

2.1 Megnevezése: **Játékbolti eladó**

2.2 Ágazat megnevezése: **Kereskedelem**

2.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: **0416 Nagy és Kiskereskedelem**

11 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

11.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

11.2 Írásbeli vizsga

11.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **Áruforgalmi és bizonylat ismeret**

11.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

- a. Vásárlási szituáció alapján, papír alapú készpénzfizetési számla és nyugta kitöltés.
- b. Az írásbeli vizsgafeladat, amely tíz feladatból áll és a következő témakörök tanulási eredményeit méri:

- Üzletnyitás, zárás,
- Hatósági szabályok, panaszkezelés,
- Áru átvétel,
- Leltár, leltározás témakör.

Feladattípusok, melyek közül legalább 3 típus jelenjen meg a feladatsorban.

- Kifejtős: fogalom definiálása, tevékenység leírása.
- Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat, kifejezéseket kell párosítani.
- Igaz-hamis állítások: jelölni kell, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis, az állítást indokolni kell.
- Sorrendbe rendezés: időbeli folyamatok sorba rendezése.

11.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **40 perc**

11.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: **30 %**

11.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

a) A bizonylat a számviteli törvénynek megfelelően van kitöltve, jól olvasható, pontos, javítás nélküli, áttekinthető, valóságos. Csak pontos, hibátlan bizonylat értékelhető. Értékelés: javítási-értékelési útmutató alapján.

A feladat aránya a **vizsgatevékenységben 90%**

b) A pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza, a javítás az útmutató alapján történik. Teljes pontszám csak hibátlan megoldásért adható, részpontszám adható a javítás során. Amennyiben a feladatoknál többféle megoldás lehetséges, a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár. Az értékelés százalékos formában történik. A feladat aránya a **vizsgatevékenységben 10%**

11.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább **40%**-át elérte.

11.3 Projektfeladat

11.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: **Eladástechnikai helyzetgyakorlat**

11.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgatevékenység áruforgalmi gyakorlat és áruismeret témakörök tanulási eredményeit Termék prezentáció, projektoron kivetítve 7-10 dia (ppt. vagy prezi). A bemutató elkészítése otthoni feladat, a vizsga a bemutató prezentációja.

i. A vizsgázó válasszon ki játékokat és prezentálja nemek, korcsoport, fejlesztő, ismeretterjesztő, kreatív, építő, szezonális jellegű, nosztalgia, szociális kapcsolatot elősegítő kategóriában!

Kategóriánként 3-3 játékot ismertessen, határozza meg piaci helyzetét kedveltség, ár, helyettesíthetőség, időállóság vetületében.

- A **vizsgarész** végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **30 perc**
- A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül: **40 %**

a) Eladás technikai helyzetgyakorlat: Fogadja a vevőt, megismeri igényeit, szükségletazonosítás, ajánlatok, alternatívák prezentációja, vásárlási döntés felismerése, fizetés pénztárgép használatával, digitális számlanyomtatás, elköszönés.

- A **vizsgarész** végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **50 perc**
- A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül: **60 %**

11.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: **80 perc**

11.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: **70 %**

11.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

a) Megfelelően használja a digitális eszközöket.

A bemutató felépítése formailag és tartalmilag egyértelmű, logikus.

A vizsgázó kommunikációja érthető, szabatos, figyelemfelkeltő. Szakmai tartalom helyes.

b) Értékesítési folyamat részenként értékelendő, a feladat kivitelezése, a megvalósítás sorrendje, a kommunikáció minősége, vásárlóval kialakított kapcsolat, áruismeret alkalmazása, gépek, eszközök rendeltetésszerű használata, pénz és pénztárkezelés, számlázás. Értékelendő az önállóság, igényesség, kreativitás. A vásárló egy vizsgázó, a vizsgabizottság egyszerre tudja értékelni mindkét vizsgázó felkészültségét. Eladó szerepet minden vizsgázónak be kell tölteni.

A helyzetgyakorlat során az értékelés:

- A gyakorlati tevékenység végrehajtása: 80%
- Fizettetés, az online pénztár kezelése, számlanyomtatás 20%

11.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább **40 %**-át elérte.

11.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:
Rendszergazda vagy informatikus.

11.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- számítógép, internet kapcsolattal
- projektor
- nyomtató
- vonalkód olvasó
- pénztárgép
- telefon
- ügyviteli szoftverek
- üzleti irodai eszközök
- számológép
- nyomtatványok, bizonylatok
- íróeszköz
- játékpénz
- árukészlet

11.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

11.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó

részletes szabályok:

- Saját adathordozón kizárólag a vizsga prezentáció legyen.

11.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: