

*Képesítő vizsga feltételei és tartalma*

**a PROGRAMKÖVETELMÉNY**

**képesítő vizsgára vonatkozó kivonata**

**10413002 számú Fedélzeti jegyellenőr szakképesítésre**

**1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés**

- 1.1 Megnevezése: Fedélzeti jegyellenőr
- 1.2 Ágazat megnevezése: Közlekedés és szállítmányozás
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1041 Szállítási szolgáltatások

**10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:**

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

Az írásbeli vizsga megkezdésének feltétele a képző intézmény által kiállított vasúti járműbe épített mozgássérült emelő-berendezések kezeléséről kiadott igazolás bemutatása.

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A fedélzeti jegyellenőr feladatai

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

1. Legalább 50 db feleletválasztós tesztkérdés, az alábbi ismeretkörökből:
  - Vasúti Személyszállítási Üzletszabályzat (10 db)
  - Belföldi vasúti személydíjszabás (10 db)
  - Belföldi vasúti utánfizetési tevékenységhez kapcsolódó ismeretek (10 db)
  - Viselkedés és kommunikáció (3 db)
  - Általános vasúti közlekedési ismeretek (2)
  - Elsősegélynyújtás (5)

- Érzékenyítő tréning (5)
- Általános ismeretek a villamosított vasútvonalak üzemére (5 db)

A feladatok feleletválasztásos típusúak 3 válaszlehetőséggel.

Javítás megoldókulcs alapján, feladatonként 1 pont érhető el.

Csak egy jó válasz megjelölése fogadható el helyes megoldásként.

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 20%

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

81 -100 %	jeles (5)
71 - 80 %	jó (4)
61 - 70 %	közepes (3)
51 - 60 %	elégéses (2)
0 - 50 %	elégtelen (1)

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

### 10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Fedélzeti jegyellenőri gyakorlat

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Jegykiadási és vasútföldrajzi gyakorlat

A feladatlap legalább 20 db feladtból áll.

- Vaktérkép kitöltése: Két meghatározott fővonal berajzolását és a hozzájuk tartozó elágazási állomások beírását tartalmazza.
- Jegykiadó gépen keresztül legalább 18 db menetjegy és egyéb bizonylat szerkesztése és kinyomtatása, valamint a jegyvizsgáló napló kitöltése:
- 1 db nyitóbizonylat, □ 7 db menetjegy,
- 3 db jegykiegészítés,
- 1 db sztornóbizonylat,
- 2 db igazolás,
- 1 db utasleadási lap,
- 1 db kifizetésigazolás,
- 1 db záró bevételösszesítő,
- 1 db jegyvizsgáló napló az elszámolásról.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 180 perc

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 80%

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az értékelés javítási-értékelési útmutató előírásai alapján történik.

Az egyes feladatokra adható pontszámokat a javítási-értékelési útmutató tartalmazza. Teljes pontszám csak a hibátlan feladatmegoldásért adható. Ha a feladatnál többféle megoldás lehetséges, akkor a javítási útmutatóban közölt eljárástól eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek.

91 -100 %	jeles (5)
81 – 90 %	jó (4)
71 – 80 %	közepes (3)
61 – 70 %	elégéses (2)
0 – 60 %	elégtelen (1)

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 61%-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

- Az érvényben lévő jogszabályi előírásoknak megfelelően
- Értékesítési támogatás, felügyelet a jegykiadó gépekhez
- Vasúti vállalat kereskedelmi vizsgabiztosa, mint vizsgabizottsági tag

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Létszámnak megfelelő:

- tanterem,
- fedélzeti jegykiadó gép és a hozzá tartozó nyomtató a szükséges gyakorlóprogrammal,
- gyakorlójegy-tekercek,
- a vasút területén rendszeresített jegyvizsgáló napló formanyomtatvány,
- kék színű, kitörölhetetlen golyóstoll,
- számológép, □ feladatlap, □ vaktérkép.

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:

A vizsgázó az írásbeli vizsgához saját íróeszközt, a gyakorlati feladat esetében a jegyzeteléshez, adatrögzítéshez saját íróeszközt és vizsgaszervező által biztosított papírlapokat használhat, egyéb segédeszközt nem.



KISVÁRDAI  
VIZSGAKÖZPONT

4600 Kisvárdai, Szent László utca 5.

45/556-391

[kisvardai.vizsgakozpont@gmail.com](mailto:kisvardai.vizsgakozpont@gmail.com)

[www.kisvardaivizsgakozpont.hu](http://www.kisvardaivizsgakozpont.hu)

---

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

**11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek**